保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 21日

アンケート期間:令和 2年 3月 1日~令和 2年 3月 31日

事業所名 児童通所支援センターラブリス沼津大手町 保護者等数(児童数)6名 回収数 5名 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5名				広すぎず狭すぎず良いと思います	お部屋の中でも運動が出来る広いスペースと学習室・スヌーズレン室・集まりの部屋など目的に合わせてのスペースを用意しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5名					スタッフ1名に対してお子様1名で丁寧に療育を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5名					TEACCHの考え方に基づいてお部屋の中は目的に合わせて構造化しております。入り口や床はフラットになっておりますが、トイレはバリアフリーにはなっていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5名				とても綺麗な所です	開所してまだ半年しかたっておりませんので今の所は綺麗ですが、この状態を維持すると共に清潔には充分気を使っていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5名				細かくて解りやすいです	お子様と保護者様のニーズに合わせ、今必要な部分を支援計画に組み込んでいます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5名					ガイドラインを踏まえて適切に行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5名				とても良く行われていると思います	支援計画に沿って課題を作り療育を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5名					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1名	1名			3名	ご利用されているお子様のほとんどがアリス利用後幼稚園・保育園に戻る為、アリスでは機会を設けてはおりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5名					解りやすい説明でした	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5名					解りやすい説明でした	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4名		1名		ペアトレはないが、色々相談に対応して頂いている。	家族支援プログラムは行ってはおりませんが、要望があれば機会を設けていきたいと思ひます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5名				とても良く出来ている	保護者様からもお子様の様子など連絡帳や送迎時にお話して下さるので状況に合わせて療育が行っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5名					6ヶ月ごとにモニタリングを行い、育児に関する助言をさせて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1名	1名	3名		保護者会などは行ってはおりませんがご要望がありましたら行っていきたくと思ひます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5名					ご心配な事や不安な事などいつでもお話しくださいば対応させて頂きます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5名					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2名			3名		定期的ではありませんが、活動報告などホームページやブログ・Facebookで公開しています。保護者様に周知していただくようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5名					充分気を付けて参ります。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5名				
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2名	1名		2名	入ったばかりで行った(参加した)様子はまだない	月1回行ってありますが全員のお子様に参加出来ないのが全員の参加が出来るように日程を考えていきたくと思ひます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5名				「今日はアリス？」と聞いてきて「そうだよ」と伝えると「やったー！アリスだー」と喜ぶ ・バランスバイクなど身体を動かす事や自分ではまだ出来ないけれど出来るようになりたい気持ちになり喜んでいる	お子様達がアリスに行く日を楽しみにしてくれているのがとても嬉しく思ひます。これからも楽しんで行える療育を考えていきたくと思ひます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5名				幼稚園の先生とも話をしてくれ、とても助かります ・幅広い活動をして頂いているので助かっています	これからも保護者様からの御意見を参考にさせて頂きながら今まで以上に療育を進めていきたくと思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。